

## **ITINERARIO TECNICO**

### **Provenza e Camargue**

#### **Il giorno prima della partenza**

Controllo tutti i documenti (assicurazione, rooming list, voucher), e studio nel dettaglio il programma. Controllo gli orari del programma consegnato dall'agenzia. Controllo il percorso e le distanze tra i diversi luoghi in cui fermarsi durante il percorso e le distanze tra i luoghi che verranno visitati nel luogo di destinazione per creare un programma tecnico in cui ci siano dettagli specifici riguardanti gli orari, gli autogrill in cui sostare durante il viaggio di andata e di ritorno e le località vicine all'autostrada in cui fermarsi per il pranzo del primo giorno e per il pranzo del viaggio di ritorno.

Telefono all'autista per prendere accordi sulle fermate agli autogrill e durante il percorso e per controllare il percorso di andata e di ritorno.

Mi preparo per dare informazioni sulle città e zone che verranno visitate e di transito: curiosità, leggende, piatti tipici, e descrizione paesaggistica e storico-culturale delle zone e delle regioni che attraversiamo.

Controllo le possibili escursioni e visite facoltative da proporre oppure cerco informazioni e progetto le escursioni e visite facoltative già inserite nel programma nei pomeriggi o mattine libere e dopo cena e mi informo su orari, caratteristiche e curiosità relative ai luoghi (musei, locali tipici in cui pranzare, luoghi tipici in cui andare dopo cena) da proporre. Ogni giorno ricordo i nomi delle persone che hanno prenotato e pagato durante il primo giorno per le visite facoltative e mi accordo con loro sul luogo e l'orario in cui incontrarsi.

Telefono alle guide per prendere accordi relativamente a orari e percorsi il giorno prima di ogni visita.

BEATRICE

Il giorno prima dell'arrivo telefono agli hotel per controllare se la rooming list è completa o se sono necessari altri dati.

Ogni giorno durante la mattina telefono ai ristoranti per confermare gli orari del pranzo/cena e per controllare che il menu sia conforme a quanto richiesto (tenendo conto delle allergie e intolleranze dei clienti, che controllo con i clienti quando sono sul pullman durante la mattina del primo giorno)

Controllo sempre di aver consegnato il voucher al fornitore (guida, ristorante, hotel, museo...) dopo il servizio e conservo il voucher firmato dal fornitore per portarlo in agenzia.

Dopo ciascuna sosta durante il percorso e i tour conto sempre i partecipanti prima di ripartire. Raccomando ai partecipanti la puntualità prima di ciascuna sosta, visita.

Ogni giorno mi accordo con l'autista per le soste lungo l'autostrada e il luogo in cui caricare e scaricare i partecipanti per la visita delle città e per le escursioni dopo cena.

BEATRICE

## **1° giorno: Lucca – Avignone (615 KM)**

**5.45** Incontro con i partecipanti al parcheggio a Lucca. (casello autostradale Lucca Ovest) Salgono l'autista e l'accompagnatore e poi i primi 12 passeggeri. Far caricare i bagagli e controllare i documenti.

**6.00** Partenza da Lucca

**6.50** Arrivo a Massa (casello autostradale). (47 km da Lucca. - 50 minuti) Salgono altri 12 passeggeri. Far caricare i bagagli e controllare i documenti.

**7.15** Partenza da Massa per Rapallo (95 km -1 ora)

**8.15** Arrivo a Rapallo (Parcheggio autostradale). Salgono altri 3 passeggeri. Far caricare i bagagli e controllare i documenti. Controllare che tutti abbiano i documenti a portata di mano, ricordare che non si possono aprire le valigie durante il tragitto, se si dimenticano qualcosa di indispensabile (medicine...) nelle valigie lo prendono alla prima sosta possibile (Ricordare ogni giorno la stessa cosa).

**8:30** Partenza da Rapallo per Avignone. Inizio del viaggio. (da Rapallo ad Avignone 256 km - 3 ore circa). Presentare l'autista e presentarsi a tutto il gruppo.

Presentare con il microfono il programma del viaggio in generale senza specificare gli orari e presentare nello specifico la prima giornata. Informare degli orari della colazione del giorno seguente e della cena della sera in hotel. Raccomandare la puntualità.

Durante il viaggio parlare dei luoghi che oltrepassiamo. Alcuni partecipanti sono partiti da Lucca e faccio una breve introduzione relativa alle aree che abbiamo attraversato per far capire la differenza tra la costa della Versilia, quella Ligure e la Costa Azzurra. Attraverso i bei paesaggi della Toscana come la Versilia e la provincia di Massa-Carrara si raggiunge la Riviera Ligure famosa per i suoi villaggi di pescatori, le città e località balneari come La Spezia, Genova, Savona, Rapallo, Portofino, e arriviamo a Sanremo, città dei fiori che ospita ogni anno il festival di Sanremo nel mese di febbraio. Arriviamo a Ventimiglia e successivamente in Costa Azzurra in Francia. La Costa

BEATRICE

Azzurra si trova tra il mare e le Alpi Mediterranee e ha città eleganti e famose come Montecarlo, Nizza, Antibes, Juan Le Pins e Cannes.

Informare che gli extra che non sono compresi nel viaggio per esempio bevande, mance, ingressi a musei, visite facoltative. Suggestire luoghi interessanti da visitare e uscite serali in pullman e a piedi per vedere le città di notte. Nel caso di visite facoltative per cui sono necessarie le prenotazioni, ricordare che devono dare conferma del numero preciso delle persone entro il primo giorno. Raccogliere i soldi durante questo primo giorno e fare le prenotazioni con il numero esatto di partecipanti, gli orari e le date.

**9.30** Sentire i passeggeri se hanno intolleranze e allergie (oltre a quelle menzionate nel contratto di viaggio) e bisogni particolari riguardo al menu e la camera per comunicarlo all'hotel.

Telefonare all' hotel e controllare se la rooming list è giusta rispetto a quella che ha dato l'agenzia. Controllare il menù e l'orario della cena con l'hotel e vedere se hanno bisogno di ulteriori informazioni riguardanti i passeggeri. Comunicare l'orario di arrivo.

Telefonare al ristorante per controllare il menu del pranzo e l'orario e dire se ci sono ritardi. Verificare che effettivamente abbiano le segnalazioni eventuali di intolleranze e allergie (pesce, cerne, vegetariani). Telefonare alla guida turistica per il giorno successivo ad Avignone. Confermare l'orario e il luogo dell'incontro.

Controllare di avere i loro cellulari e dare il proprio numero di cellulare prima di scendere all'autogrill. Dire l'ora esatta in cui ci ritroveremo per la partenza dall'autogrill.

**10.30** Prima sosta in autogrill vicino a Sanremo (Circa 200 km da Rapallo)

**11.00** Partenza dall'autogrill. Contare i passeggeri prima di partire.

Spiegare il menu e dire che io assegnerò i tavoli. Ricordare di pagare le bevande a fine pranzo in quanto le bevande non sono comprese nel prezzo.

BEATRICE

**12.30** Arrivo a Cannes (90 km dall'autogrill) Pranzo al ristorante Plage & Restaurant Croisette, Cannes, dove possono gustare piatti tipici francesi come soupe de boisson e creme brulè. Cannes è un'elegante città famosa per la rue del la Croisette e il festival internazionale del cinema. Dopo pranzo li accompagno a fare una passeggiata sul lungomare.

**15.30** Contare i passeggeri prima di partire.

**16.00** Partenza per Avignone (223 km) dall'autostrada

Durante il viaggio parlare dei luoghi che visiteremo come La Camargue, famosa per la sua natura selvaggia, i fenicotteri rosa, e cavalli allo stato brado, e la Provenza, regione molto turistica della Francia, con i suoi campi di lavanda e i suoi villaggi medievali, tra cui Aix-en-Provence e Avignone . Dire che il capoluogo della Provenza è Marsiglia.

Prima di scendere ricordare di pagare gli extra e riconsegnare la chiave all'hotel la mattina successiva. Informare dell'orario della cena e della colazione. Spiegare menu della cena.

**18.30** Arrivo a Avignone. Check-in. Sistemazione in hotel. Consegnare le chiavi e dare appuntamento per le 20.00 per la cena

**20.00** Cena (inclusa)

Pernottamento in hotel (**Ibis Hotel Avignone**)

Escursione dopo cena. Raggiungiamo il centro di Avignone in pullman per vedere la città illuminata e il fiume Rodano con il suo famoso ponte. (facoltativo).

Io organizzo l'escursione e li accompagno. (facoltativo)

BEATRICE

## **2° giorno Avignone**

**8:00** Prima colazione in hotel.

**9.00** Incontro con la guida davanti all'hotel. Partenza in pullman per Avignone centro. Contare i passeggeri. In pullman spiegare il programma della giornata. Comunicare che la guida turistica ed io li accompagneremo per tutto il giorno e che il pullman verrà a riprendere il gruppo dopo pranzo.

Spiegare il menu della cena in hotel. Se ci sono problemi avvertire l'hotel e confermare il numero di partecipanti.

Telefonare alla guida turistica per il giorno successivo a Nimes. Confermare l'orario e il luogo dell'incontro.

Visita di Avignone (Luogo di scarico dal pullman concordato con l'autista).

Visita guidata del centro storico della famosa città francese, che fu sede di Papi e si trova sul Fiume Rodano. Visita della città a piedi per ammirare Notre Dame des Doms d'Avignon e il Palazzo dei Papi. Visita guidata del Palazzo dei Papi (inclusa) e delle fortificazioni medievali. Passeggiata per la città. Tempo libero.

**13.00** Pranzo libero. Suggesto il ristorante La brasserie de l'horloge a Avignone.

**15:00** Partenza in pullman da Avignone per Pont du Gard con la guida turistica. (26 km)

**16.00** Visita di Pont du Gard, che è una delle meraviglie dell'Antichità. È la parte principale di un acquedotto che portava l'acqua da Uzès a Nîmes ed un gioiello architettonico, iscritto nel Patrimonio mondiale dell'UNESCO, Oggi è considerato il monumento antico più visitato di Francia e uno dei luoghi culturali più importanti d'Europa. Possiamo passeggiare lungo i sentieri che conducono a punti panoramici dai quali si ammira l'opera immersa nel rigoglioso paesaggio circostante.

**18.00** Fine della visita guidata. Tempo libero. Dire ai partecipanti il luogo e orario di incontro.

BEATRICE

**18.30** Incontro con il gruppo per andare in hotel in pullman. Contare i passeggeri. In pullman ricordare l'orario della cena e della colazione. Spiegare il menu della cena e ricordare che gli extra e le bevande della cena non sono inclusi.

Comunicare a coloro che hanno dato l'adesione per andare dopo cena al Festival d'Avignon, famosa manifestazione di teatro e spettacolo contemporaneo che e' di luglio, che il pullman partirà dopo cena per tale destinazione davanti all'hotel e li riporterà all'hotel. Spiegare in dettaglio le caratteristiche dell'evento (Il viaggio e' in luglio).

**20.00** Cena in hotel. Pernottamento in hotel.

Partecipazione (facoltativa) al Festival d'Avignon. Io li accompagno. (pullman) ( non incluso)

**3° giorno Nimes** (46 km)

**8.00** Prima colazione in hotel.

Dire di portare le valigie all'autista e far controllare che la propria valigia sia stata caricata. Check-out. Controllare che abbiano riconsegnato le chiavi dell'hotel, che non abbiano dimenticato niente e che abbiano pagato gli extra. Andare alla reception e chiedere alla reception se hanno fatto tutto.

**9:00** Partenza per Nimes. Durante il viaggio parlare dei luoghi che oltrepassiamo e parlare della Camargue in dettaglio. Presentare il programma della giornata senza specificare gli orari.

**9.30** Sentire i passeggeri se hanno bisogni particolari riguardo al menu e la camera per comunicarlo all'hotel.

BEATRICE

Telefonare all' hotel e controllare se la rooming list è giusta rispetto a quella che ha dato l'agenzia. Controllare il menù e l'orario della cena con l'hotel e vedere se hanno bisogno di ulteriori informazioni riguardanti i passeggeri. Comunicare l'orario di arrivo.

Telefonare alla guida turistica del 4° giorno e confermare l'orario di arrivo e il luogo dell'incontro.

**10.30** Arrivo a Nîmes. Check-in. Sistemazione in hotel- Royal Hôtel. Consegnare le chiavi. Informare dell'orario di partenza dall'hotel.

**11.30** Incontro con la guida davanti all'hotel. In pullman raggiungiamo la città.

Visita guidata (con la guida turistica) di Nîmes, dove ammiriamo un meraviglioso anfiteatro romano risalente al 90 d.C., dove si svolgevano spettacoli di gladiatori, Maison Carrée, che era un tempio romano di forma esagonale all'inizio del I secolo d.C., il Museo della Romanità (Visita interna non inclusa, facoltativa) e il centro storico con le sue dimore.

Dire ai partecipanti il luogo e orario di incontro dopo pranzo.

**12.30** Pranzo libero a Nîmes (non incluso).

**14.00** Partenza da Nîmes per Les Saintes-Maries-de-la-Mer. Contare i passeggeri prima di partire. Ricordare l'orario della cena e della colazione. Spiegare menu della cena e ricordare che gli extra e le bevande della cena non sono inclusi.

**15.00** Arrivo a Saintes-Maries-de-la-Mer, località turistica situata nel cuore della Camargue, conosciuta per le sue bellezze naturali ed architettoniche e le spiagge situate ad est della cittadina composte di sabbia finissima. Possibilità di salire sul tetto della Cattedrale di Saintes-Marie-de-la-Mer, per vedere in tutta la sua bellezza questa terra d'acqua che assume sfumature uniche.

Tempo libero. Dire ai partecipanti il luogo e orario di incontro.



BEATRICE

**18.00** Partenza per Nîmes da Les Saintes-Maries-de-la-Mer. Contare i passeggeri prima di partire. Ricordare per chi ha prenotato l'escursione dopo cena l'orario di partenza.

**19.00** Arrivo all'hotel.

**20.00** Cena in hotel (inclusa). Pernottamento in hotel.

Dopocena possibilità di fare un tour nel centro di città illuminata con l'accompagnatore. Io organizzo l'escursione e li accompagno. (facoltativo)

#### **4° giorno Arles (km 36)**

**8:00** Prima colazione in hotel.

**9.00** Incontro con la guida davanti all'hotel. Partenza in pullman. Contare i passeggeri. In pullman spiegare il programma della giornata. Comunicare che la guida turistica ed io l'accompagneremo per tutto il giorno e che il pullman verrà a riprendere il gruppo dopo pranzo.

Spiegare il menu della cena in hotel. Se ci sono problemi avvertire l'hotel e confermare il numero di partecipanti. Ricordare a coloro che hanno dato l'adesione per l'escursione facoltativa del pomeriggio il luogo e l'orario di incontro.

**10.00** Visita guidata del centro storico di Arles, città famosa per la ricchezza del suo patrimonio antico e per i monumenti iscritti nel Patrimonio Mondiale dell'Unesco. Ammiriamo l'Anfiteatro, il Teatro romano e la Cattedrale romanica di Saint Trophime, che è tra le più celebri di Francia. Il nome di Arles è legato a quello di Vincent Van Gogh, l'artista olandese che rimase a Arles per circa quindici mesi, periodo in cui si dedicò alla pittura in modo intenso ed appassionato. Durante la visita guidata a piedi per le vie del centro di Arles vedremo i luoghi che hanno ispirato l'artista: l'autentico "Café de Nuit"; il giardino dell'antico ospedale divenuto oggi "lo Spazio Van Gogh e la Place Lamartine dove si trovava la famosa casa gialla.

BEATRICE

**13.00** Pranzo libero,

**15.00** Nel pomeriggio tempo a disposizione nel centro di Arles per visite individuali e shopping.

Possibilità di partecipare a una crociera in battello alla scoperta dei paesaggi della Camargue per il Parco regionale naturale della Camargue con la guida turistica. Qui saremo a contatto diretto con la natura incontaminata, la flora unica, la fauna ricca di uccelli acquatici, e fenicotteri, tori e cavalli. (facoltativo).

(organizzo durante il primo giorno per i partecipanti che vogliono partecipare. Gli altri rimangono ad Arles)

Partenza in pullman e gita in battello. (biglietti acquistati online)

Dire ai partecipanti il luogo e orario di incontro per ritornare a Nîmes.

**18.30** Incontro con il gruppo a Arles per andare in hotel in pullman. Contare i passeggeri.

In pullman ricordare l'orario della cena e della colazione. Spiegare menu della cena e ricordare che gli extra e le bevande della cena non sono inclusi. Prima di scendere ricordare di pagare gli extra e riconsegnare la chiave all'hotel la mattina successiva.

Comunicare a coloro che hanno dato l'adesione per andare dopo cena al concerto a Nîmes, che il pullman partirà dopo cena per tale destinazione davanti all'hotel e li riporterà all'hotel. Spiegare in dettaglio le caratteristiche dell'evento.

**20.00** Cena in hotel. Pernottamento in hotel

Partecipazione (facoltativa) a un concerto di musica rock e moderna all' Arena di Nîmes. Io organizzo l'escursione e li accompagno.

## **5 °giorno: Nimes- Aix-en-Provence - Lucca (632 km) (110 km- 11 ore)**

**7.00** Prima colazione in hotel. Check- out. Dire di portare le valigie all'autista e far controllare che la propria valigia sia stata caricata. Controllate che abbiano riconsegnato le chiavi dell'hotel, e che abbiano pagato gli extra. Andare alla reception e chiedere se hanno fatto tutto.

**7.30** Inizio del viaggio di ritorno. In pullman spiegare il programma della giornata senza specificare gli orari. Comunicare che pranziamo in un ristorante tipico a Aix-en-Provence. Spiegare il menu. Ricordare di pagare le bevande a fine pranzo. Le bevande non sono comprese nel prezzo.

Controllare che tutti abbiano i documenti a portata di mano, ricordare che non si possono aprire le valigie durante il tragitto, se si dimenticano qualcosa di indispensabile nelle valigie lo prendono alla prima sosta possibile.

Attraverso i bei paesaggi della Camargue e della Provenza giungiamo a Aix-en-Provence (da Nimes, 107 km), città famosa per il pittoresco centro storico, il celebre Cours Mirabeau, piacevoli piazzette, numerose dimore antiche, belle fontane, graziosi negozi e animati caffè. Tempo libero per visitare la città e per lo shopping.

**9.30** Telefonare al ristorante per controllare il menu del pranzo e l'orario e dire se ci sono ritardi e verificare che effettivamente abbiano le segnalazioni eventuali di intolleranze e allergie (pesce, carne, vegetariani).

Dire ai partecipanti il luogo e orario di incontro.

**12.30** Pranzo a La Bouchée - Restaurant Aix-en-Provence (incluso).

**15.00** Partenza dall'autostrada. Contare i passeggeri prima di partire.

BEATRICE

Chiedere suggerimenti e opinioni e gradimento del viaggio.

**17.00** Sosta in autogrill vicino a Nizza.

**17.30** Partenza dall'autogrill. Contare i passeggeri prima di partire.

**19.00** Cena in autogrill a Celle ligure (non inclusa)

**20.00** Partenza dall'autogrill. Contare i passeggeri prima di partire.

**21.00** Arrivo a Rapallo (casello autostradale). Ringraziare i partecipanti e salutarli. loro prendono le valigie con aiuto dell'autista

**22.00** Arrivo a Massa (casello autostradale). Ringraziare i partecipanti e salutarli. loro prendono le valigie con aiuto dell'autista

**23.00** Arrivo a Lucca (casello autostradale Lucca Ovest). Ringraziare i partecipanti e salutarli. loro prendono le valigie con aiuto dell'autista